

# Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti HAKO a Enter spol.s r.o.

(Společnost je zapsaná v OŘ KOS Ostrava oddíl C vložka 7832. Služby jsou poskytovány v souladu s Osvědčením ČTÚ č.926)

1. **Předmět Všeobecných podmínek**
  - 1.1. Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti HAKO a Enter spol.s r.o. upravují poskytování jejich služeb elektronických komunikací. Společnost HAKO a Enter spol.s r.o. je oprávněna poskytovat na území Olomouckého a Moravskoslezského kraje České republiky tyto služby:
    - a) veřejná pevná síť elektronických komunikací
    - b) veřejné ostatní hlasové služby
    - c) veřejná služba přenosu dat
    - d) veřejné služby přístupu k síti Internet
  - 1.2. Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavírané mezi společností HAKO a Enter spol.s r.o. (zhotovitelem) a uživatelem (objednatel).
2. **Pojmy**
  - 2.1. **Ceník služeb** je dokument určující výši poplatku za služby elektronických komunikací uvedené v bodu 1.1 těchto Všeobecných podmínek. Tyto služby dodává poskytovatel na základě smlouvy.
  - 2.2. **Koncový bod služby** je standardizované rozhraní na telekomunikačním zařízení poskytovatele, na které uživatel připojuje svá koncová zařízení.
  - 2.3. **Kontaktní osoba** smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami týkajícími se plnění smlouvy, je oprávněna závazně jednat ve věcech o poskytování služby podle smlouvy. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo požadát, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud je smluvní strana neurčí, druhá smluvní strana pokládá za kontaktní osoby podle zákona (§15 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění).
  - 2.4. **Zástupce** je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat a podepisovat smlouvu včetně příloh. Pokud nejde o osobu, oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění platných předpisů), musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou úředně ověřenou plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za uživatele, se prokáže touto plnou mocí na žádost poskytovatele.
  - 2.5. **Poskytovatel** je společnost HAKO a Enter spol.s r.o., která poskytuje nebo zajišťuje (je možno využít i služeb třetích stran) poskytování služeb elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy podle smlouvy s uživatelem v rozsahu oznámení o podnikání doručeného poskytovatelem Českému telekomunikačnímu úřadu (dále ČTÚ) dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
  - 2.6. **Služba** je příslušná služba elektronických komunikací uvedená v bodě 1.1 těchto Všeobecných podmínek a služby spojené s poskytováním takové služby, dodávané poskytovatelem na základě smlouvy. Parametry služby jsou uvedeny ve smlouvě.
  - 2.7. **Komunikační síť** je komunikační síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, provozovaná oprávněným poskytovatelem.
  - 2.8. **Uživatel** je fyzická nebo právnická osoba, která je s poskytovatelem ve smluvním vztahu.
  - 2.9. **Veřejně dostupná služba elektronických komunikací** je placená služba, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přepravě nebo směřování signálů komunikačními sítěmi třetím osobám a z jejíhož poskytování není předem vyloučen žádný žadatel.
  - 2.10. **Všeobecné podmínky** jsou Všeobecné podmínky, vydané poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. **Platnost a účinnost smlouvy**
  - 3.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce poskytovatele a oprávněného zástupce uživatele, pokud se smluvní strany nedohodly ve Smlouvě jinak.
4. **Práva a povinnosti smluvních stran**
  - 4.1. Poskytovatel je oprávněn:
    - 4.1.1. požadovat po žadateli doložení údajů nezbytných pro uzavření smlouvy.
    - 4.1.2. jednostranně měnit Všeobecné podmínky a ceník služeb.
    - 4.1.3. omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů.
    - 4.1.4. nepřijmout změnu smlouvy požadovanou uživatelem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se uživatel takovou změnou snaží obejít některé ustanovení smlouvy.
    - 4.1.5. změnit uživateli IP adresy, pokud to bude vyžadovat směřování sítě.
  - 4.2. Poskytovatel je povinen:
    - 4.2.1. zřídit a poskytovat požadovanou službu v souladu se smluvními dokumenty každému žadateli, který souhlasí s všemi příslušnými podmínkami v těchto dokumentech.
    - 4.2.2. umožnit uživateli seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek a Ceníkem služeb, a to e-mailem nebo zveřejněním v sídle poskytovatele a na www poskytovatele.
    - 4.2.3. oznámit změnu Ceníku služeb předem uživateli, a to nejméně 30 (třicet) kalendářních dnů před účinností těchto změn způsobem uvedeným v článku 4.2.2
    - 4.2.4. oznámit změnu Všeobecných podmínek předem uživateli ve lhůtě, která nebude kratší než 3 (tři) měsíce před účinností těchto změn způsobem uvedeným v článku 4.2.2
    - 4.2.5. realizovat přijatou změnu smlouvy, požadovanou uživatelem oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy, ve sjednané lhůtě.
    - 4.2.6. udržovat své telekomunikační zařízení a komunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě.
    - 4.2.7. odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém telekomunikačním zařízení nebo své komunikační síti. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své telekomunikační zařízení a svoji veřejnou komunikační síť.
  - 4.2.8. Informovat uživatele o všech omezeních, přerušeniích, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu známy.
  - 4.3. Práva a povinnosti Uživatele
    - 4.3.1. Uživatel je povinen zajistit souhlas majitele objektu s provedením stavebních a instalačních prací nutných k provozování služby.
    - 4.3.2. Uživatel je povinen zajistit i další podklady nutné k provedení projektové dokumentace a k získání všech potřebných povolení. V případě, že souhlas vlastníka objektu nebo osoby, která je vlastníkem objektu pověřena, bude odvolán, neodpovídá poskytovatel za jakékoli prodlení v dodávkách služeb a škody vzniklé uživateli s tím, že smluvní vztah a s tím spojené právo poskytovatele na plnění uživatele nadále trvá, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
    - 4.3.3. Uživatel je povinen poskytnout nebo zajistit poskytovateli bezplatně prostory vhodné pro umístění zařízení potřebného k poskytování služby, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Uživatel je povinen toto zařízení na vlastní náklady připojit k výrobce předepsanému napájení a zabezpečit před jeho poškozením nebo odcizením. V opačném případě neodpovídá poskytovatel za jakékoli prodlení v dodávkách Služeb a škody vzniklé uživateli s tím, že smluvní vztah a s tím spojené právo poskytovatele na plnění Uživatele nadále trvá, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
    - 4.3.4. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli přístup k zařízení poskytovatele umístěnému v prostorách uživatele za účelem údržby, opravy nebo výměny.
    - 4.3.5. Uživatel není oprávněn umožňovat přístup k poskytnutým službám třetím osobám, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
    - 4.3.6. Uživatel není oprávněn bez písemného souhlasu poskytovatele jakkoliv zasahovat do zařízení poskytovatele, měnit parametry služby ani podnikat jakékoliv kroky, které by významným způsobem omezovaly ostatní uživatele veřejné komunikační sítě.
    - 4.3.7. Uživatel se zavazuje písemně potvrdit převzetí zařízení, které mu poskytovatel poskytl k naplnění poskytnutí služeb s tím, že zařízení zůstává po celou dobu ve vlastnictví poskytovatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Uživatel se zavazuje zařízení po skončení smluvního vztahu mezi smluvními stranami bez prodlení vrátit poskytovateli. V případě pochybnosti o skončení smluvního vztahu se smluvní strany budou řídit až do vyřešení sporné situace názorem poskytovatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
    - 4.3.8. Uživatel poskytuje poskytovateli nebo osobám poskytovatelem pověřeným potřebnou součinnost při instalaci, odinstalaci a při odstraňování závad příslušného komunikačního zařízení a označuje poskytovateli nebo osobě poskytovatelem pověřené skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná.
    - 4.3.9. Uživatel chrání identifikační a osobní údaje uživatele služby, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikace fyzických a právnických osob při poskytování služby, o kterých se při používání služby dozvěděl.
  - 4.3.10. Uživatel se na písemnou výzvu poskytovatele, ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním služeb, dostává osobně k projednání věci a bude se řídit pokyny poskytovatele. Odmítnutí opodstatněných pokynů, požadovaných poskytovatelem za účelem zajištění poskytování služeb uvedených ve smlouvě, bude ze strany poskytovatele považováno za porušení smluvních podmínek.
5. **Cena služeb a platební podmínky**
  - 5.1. Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění platných předpisů.
  - 5.2. Ceny za poskytnuté služby a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, jsou uvedeny v příslušné Smlouvě nebo Ceníku služeb platném ke dni podpisu Smlouvy. Je-li cena uvedena ve Smlouvě, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou Ceníku služeb. Platný Ceník služeb je uživateli k dispozici v sídle poskytovatele příp. na stránkách [www.jesnet.cz](http://www.jesnet.cz).
    - 5.2.1. jednorázové poplatky jsou účtovány poskytovatelem po dodání příslušného plnění uživateli.
    - 5.2.2. pravidelné poplatky za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně. Zúčtovací období u pravidelných poplatků je období jednoho kalendářního měsíce.
    - 5.2.3. poplatky za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako poplatek za jeden den zúčtovacího období násobený délkou neúplného zúčtovacího období. Poplatek za jeden den je 1/30 příslušné výše dohodnutého pravidelného poplatku.

- 5.2.4 pravidelné poplatky se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny služby.
- 5.2.5 pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné poplatky, poplatky za provoz přestávají účtovat počínaje dnem ukončení poskytování příslušné služby.
- 5.3 V případě poskytování služby elektronických komunikací spočívajících ve zprostředkování přístupu uživatelů ke službám Internet jsou poplatky za poskytované služby splatné měsíčně na základě faktury s náležitostmi daňového dokladu, vždy do 15. dne v měsíci, v němž je služba poskytována. Za den skutečného zdanitelného plnění se považuje první den v měsíci, ve kterém je služba poskytována nebo den zahájení poskytování služby.
- 5.4 Na jednom daňovém dokladu má poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované služby.
- 5.5 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním služby (např. ceny přístupových okruhů atd.), má poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu služby.
- 5.6 Poskytovatel doručí vyúčtování na adresu uživatele, naposledy oznámenou poskytovateli, poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování je 10 (deset) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se poskytovatel a uživatel nedohodli jinak. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet poskytovatele. Neuhradí-li uživatel vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je uživatel v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby.
- 5.7 Uživatel je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby jinými subjekty než uživatelem. V případě neoprávněného užívání služby jinými subjekty je uživatel povinen uhradit vyúčtované částky až do doby, než poskytovatel omezí aktivní užívání služby na základě písemného oznámení uživatele o zneuzžití služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání služby co nejdříve, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin od doby doručení tohoto oznámení poskytovateli.
- 5.8 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat uživateli náklady spojené s rozesláním upozněnek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je uživatel povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů.
- 5.9 Očine-li se uživatel v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně a zároveň přerušit poskytování služeb. Přerušeni poskytování služeb z tohoto důvodu nezakládá nárok uživatele na slevu z důvodu neposkytování služeb.
- 5.10 Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení uživatele a s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

## 6. Reklamac

- 6.1 Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu služby a výši účtované ceny.
- 6.2 Reklamac musí mít být písemná a adresována do sídla poskytovatele a musí být podána neodkladně, nejpozději do 14 kalendářních dnů od poskytnutí vadné služby, jedná-li se o reklamac rozsahu a kvality poskytované služby. Jedná-li se o reklamac nesprávně vyúčtované ceny, musí být reklamac písemně nejpozději do 10 kalendářních dnů od doručení vadného vyúčtování. Jinak právo na reklamac zanikne.
- 6.3 Reklamac musí obsahovat minimálně tyto údaje:
- 6.3.1 identifikaci uživatele, číslo Smlouvy příslušné služby, ke které je uplatněna reklamac
- 6.3.2 předmět reklamac, přesný popis
- 6.3.3 podpis uživatele nebo jeho oprávněného zástupce
- 6.4 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamac proti výši vyúčtované ceny stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů ode dne doručení reklamac.
- 6.5 Pokud je závadou na systému poskytovatele znemožněno uživateli užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 12 hodin od nahlášení poruchy uživatelem, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu. Pokud služba byla závadou na systému poskytovatele nedostupná uživateli více než pět dní v jednom měsíci, vrací poskytovatel měsíční poplatek v plné výši. Vrazení poplatku nebo jeho části je realizováno snížením částky při zpoplatňování služeb za následující měsíc, jen pokud to není možné pak fakturou vystavenou uživateli k prvnímu dni následujícího měsíce.
- 6.6 Uživatel má nárok na vrácení přeplatku na základě kladně vyřízené reklamac proti výši vyúčtované ceny a poskytovatel se zavazuje takto vzniklý přeplatek vrátit uživateli do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamac. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k vyrovnání splatných pohledávek poskytovatele za uživatele. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo k vyrovnání přeplatku nepostačí, poskytovatel vrátí uživateli přeplatek ( snížený o výši případných pohledávek) formou dobropisu v nejbližším vyúčtování, následujícím po kladném vyřízení reklamac, nebo jiným způsobem, dohodnutým s uživatelem.
- Poskytovatel je v případě reklamac rozsahu a kvality poskytované služby povinen vyzkoumět uživatele o uznání nebo neuznání reklamac písemnou formou, a to:
- 6.6.1 u jednoduchých reklamac do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení příslušné reklamac poskytovateli
- 6.6.2 u reklamac vyžadující technické šetření nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení reklamac poskytovateli
- 6.7 V případě, že je uznána reklamac rozsahu a kvality poskytované služby, poskytovatel sníží poměrně vzhledem k míře snížení kvality částku účtovanou uživateli za nekalitně poskytnutou službu za období ode dne doručení příslušného písemného sdělení až do okamžiku odstranění snížení kvality.
- 6.8 Poskytovatel nepřijme reklamac zejména pokud:
- 6.8.1 byla podána po lhůtě stanovené v bodě 6.12 těchto Všeobecných podmínek
- 6.8.2 poskytovatel již dříve tuto reklamac odmítl, nebo tato reklamac byla poskytovatelem již dříve vyřízena v souladu s těmito podmínkami
- 6.9 V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamac může uživatel podat námitku v odboru Českého telekomunikačního úřadu místně příslušného pro danou oblast.

## 7. Omezení poskytování služby

- 7.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z důvodů:
- 7.1.1 provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací
- 7.1.2 krizových situací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů
- 7.1.3 ostatních závažných technických nebo provozních důvodů
- 7.1.4 písemného oznámení uživatele o zneuzžití služby dle 5.67 těchto Všeobecných podmínek

## 8. Vznik, změna, ukončení Smlouvy

- 8.1 Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo na dobu neurčitou s minimální dobou trvání. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání je uzavřena na dobu neurčitou.
- 8.2 Uživatel je oprávněn podat žádost o změnu smlouvy, přičemž žádost o změnu musí obsahovat identifikáční údaje uživatele, které jsou nezbytnou součástí Smlouvy, číslo Smlouvy, popis změny, kterou účastník požaduje, datum a podpis uživatele.
- 8.3 Žádost o změnu Smlouvy se podává písemně nebo kontaktní osobě poskytovatele.
- 8.4 O přijetí nebo odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy informuje poskytovatel uživatele dohodnutým způsobem nebo poštou.
- 8.5 Žádost o změnu Smlouvy je písemně potvrzena Dodatkem k příslušné Smlouvě, pokud není Smlouva stanovena jinak. Poté dojde k provedení požadované změny.
- 8.6 Převod práv a závazků uživatele ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem poskytovatele.
- 8.7 Uživatel může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu: do 7 dnů od doručení informace o změně Všeobecných podmínek nebo Ceníku služeb, jestliže poskytovatel změnil práva a povinnosti stanovené ve Všeobecných podmínkách v neprospekch uživatele nebo jsou změněnou Ceníku služby zvýšeny ceny služby pro uživatele; výpovědní lhůta činí třicet kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručení výpovědi poskytovateli. Toto právo nenáleží uživateli v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě obecně závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu.
- 8.8 z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí dva měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena poskytovateli. Výpověď Smlouvy není dotčena povinností uživatele uhradit poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
- 8.9 Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi uživateli:
- 8.10 v případě existence důvodného podezření, že uživatel zneužívá veřejnou komunikační síť nebo užívá službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- 8.11 v případě opakovaného, anebo vážného neplnění povinností ze strany uživatele dle bodu 4.3 těchto Všeobecných podmínek.
- 8.12 v případě, že při zřízení služby, provádění změny služby nebo odstraňování poruch uživatel neposkytuje dostatečnou součinnost poskytovateli v souladu se smlouvou.
- 8.13 v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů.
- 8.14 V případě výpovědi dle bodů 8.10, 8.11, 8.12 těchto Všeobecných podmínek má poskytovatel právo účtovat uživateli smluvní pokutu, jejíž režim a výše jsou upraveny v bodě 5.9 těchto Všeobecných podmínek.
- 8.15 Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi uživateli.
- 8.16 Při prodlení uživatele s platbou po dobu delší než 10 dnů po termínu splatnosti je poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno uživateli. Odstoupení od smlouvy je účinné a účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení odstoupení od Smlouvy uživateli. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě, že poskytovatel odstoupí od smlouvy ve lhůtě před uplynutím minimální doby trvání smlouvy před možností podání výpovědi, je uživatel povinen poskytovateli zaplatit smluvní pokutu, jejíž režim a výše jsou upraveny v bodě 5.9 těchto Všeobecných podmínek.
- 8.17 Smlouva nebo služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
- 8.18 Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování služby.
- 8.19 Při ukončení smlouvy nebo služby výpovědí podanou uživatelem před zřízením služby nebo provedením změny služby je uživatel povinen nahradit poskytovateli vynaložené výdaje, případně na již provedené práce a jejich přípravu; to platí i v případě výpovědi smlouvy nebo jednotlivé služby poskytovatelem dle bodu 8.8 těchto Všeobecných podmínek.
- 8.20 Při ukončení smlouvy je uživatel povinen vrátit bez zbytečného prodlení poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnávají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

## **9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**

- 9.1 Poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku uživatele způsobenou v důsledku porušení právních povinností neuvedených ve Všeobecných podmínkách pouze pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců poskytovatele.
- 9.2 Poskytovatel neodpovídá za:
- 9.2.1 škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby veřejné komunikační sítě či její části
  - 9.2.2 škodu, která vznikne zaviněním uživatele
  - 9.2.3 škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle zákona
  - 9.2.4 ušlý zisk.
- 9.3 V případě neposkytnutí služby podle Smlouvy je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby. Škodu dle bodu 9.1 těchto Všeobecných podmínek nahradí poskytovatel ve výši skutečné škody, nejvýše však v částce 50 000,- Kč.
- 9.4 Částku vyčíslející škodu použije poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek vůči uživateli. Pokud takové pohledávky neexistují nebo k pokrytí částky určené jako náhrada za škodu nepostačí, poskytne poskytovatel uživateli bezplatně službu ve výši příslušné částky (event. sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 9.5 Uživateli odpovídá za takovou škodu na hmotném majetku poskytovatele, která vznikne prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním uživatele, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle zákona. Tuto škodu je uživatel povinen uhradit v prokázané výši Kč.
- 9.6 Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 9.7 Uživatel je odpovědný poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou subjektem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby.
- 9.8 Jakmile uživatel uzná nebo poskytovatel prokáže škodu dle 9.5, 9.6, 9.7 těchto Všeobecných podmínek, zaplatí uživatel náhradu škody v plné výši do 30 kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.

## **10. Ochrana osobních dat o uživateli**

- 10.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o uživateli, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Poskytovatel je oprávněn předávat jiným provozovatelům veřejných komunikačních sítí a poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací takové údaje o účastnících, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním služeb elektronických komunikací, a to za účelem zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování služeb a pro potřeby informační služby o telefonních číslech uživatelů nebo pro potřeby vydávání jednotného telefonního seznamu.
- 10.3 Poskytovatel může předávat jiným provozovatelům veřejných komunikačních sítí a poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o účastnících dle bodu 10.1 těchto Všeobecných podmínek, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítí a služeb.
- 10.4 Uživatel v souvislosti s platností zákona č. 480/2004 Sb. souhlasí se zasláním obchodních sdělení poskytovatele.

## **11. Územní vymezení poskytované služby**

- 11.1 Služba je poskytována na území Olomouckého a Moravskoslezského kraje.

## **12. Jiná odpovědnost**

- 12.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím služby.

## **13. Společná a závěrečná ustanovení**

Veškerá smluvní ujednání a veškeré změny obsahu Smlouvy musí mít písemnou formu, pokud Smlouva nestanoví jinak.

Za písemně se považují právní úkony doručené poštou, faxem. V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí smlouvy podle tohoto pořadí:

- číslované Dodatky ke Smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu
- Smlouva
- technické specifikace poskytovaných služeb (součástí Smlouvy)
- provozní podmínky služeb elektronických komunikací
- Ceník služeb
- Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací (součástí Smlouvy).

Podpisem smlouvy uživatel potvrzuje, že se s jednotlivými částmi smlouvy a Všeobecnými podmínkami seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.

Strany smlouvy se výslovně dohodly, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly z této uzavřené smlouvy nebo které vzniknou v souvislosti s ní, včetně otázek její platnosti, jejího výkladu, realizace či ukončení práv z tohoto právního vztahu přímo vznikajících nebo s ním přímo souvisejících, budou rozhodovány s konečnou platností Rozhodčím soudem při Hospodářské a Agrární komoře České republiky v souladu s pravidly rozhodčího soudu, když rozhodným je právo České republiky.

Pokud se některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost smlouvy nebo všeobecných podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které co nejlépe odpovídá původnímu účelu.

Smlouva se uzavírá jako smlouva nepojmenovaná podle § 269 odst. Obchodního zákoníku. Právní režim obchodního zákoníku se podle § 262 odst. 1 obchodního zákoníku sjednává i pro případ, uživatel není podnikatelem.

Pro doručování písemností podle smlouvy platí, nebyl-li uživatel zastížen, ačkoli místem doručení je adresa, kterou naposledy jako adresu svého sídla nebo provozovny, nebo pobytu, sdělil poskytovateli, považuje se za okamžik doručení okamžik vrácení doporučené zásilky i když se uživatel o doručení nedozvěděl.

Text všeobecných podmínek či smlouvy je závazný.

Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 17.02. 2006. Pro uživatele, kteří uzavřeli smlouvu před 17. 02. 2006 vstupují tyto všeobecné podmínky v účinnost 17.02. 2006.